



**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA**

**Relación entre el clima laboral y el desempeño laboral de los
colaboradores de la empresa Tecnobloques E.I.R.L, Pacasmayo –
2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Administración de Negocios - MBA

AUTOR:

Villena Jiménez, Augusto Yair (ORCID: 0000-0002-3728-521X)

ASESOR:

Dr. Salinas Gamboa, José German (ORCID: 0000-0002-8491-0751)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gerencias funcionales

TRUJILLO – PERÚ

2021

DEDICATORIA

A mi papá, por ser mi guía en la vida, por su motivación constante y por su eterna lucha.

A mi madre, por su amor y paciencia, sus cuidados y su eterna protección.

A mi hermano, por enseñarme la importancia de la familia y por la promesa de que llegaremos lejos.

AGRADECIMIENTO

A mis docentes por su gran vocación, por las enseñanzas y a mi familia por el apoyo incondicional y la confianza.

Índice de contenidos

| | |
|---|-------------|
| CARÁTULA | i |
| DEDICATORIA | ii |
| AGRADECIMIENTO | iii |
| Índice de contenidos..... | iv |
| Índice de tablas | v |
| Índice de figuras | vii |
| Resumen..... | viii |
| Abstract | ix |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 5 |
| III. METODOLOGÍA | 19 |
| 3.1 tipo y diseño de investigación..... | 19 |
| 3.2. Variables y sistematización..... | 19 |
| 3.3. Población, muestra | 19 |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad | 20 |
| 3.5. Procedimiento | 23 |
| 3.6 Método de análisis de datos | 23 |
| 3.7. Aspectos éticos | 24 |
| IV. RESULTADOS..... | 25 |
| V. DISCUSIÓN..... | 43 |
| VI. CONCLUSIONES..... | 48 |
| VII. RECOMENDACIONES..... | 49 |
| REFERENCIAS | 50 |
| ANEXOS..... | 54 |

Índice de tablas

| | |
|--|----|
| Tabla 1: trabajadores de la empresa tecnobloques e.i.r.l | 20 |
| Tabla 2: Técnicas e instrumentos..... | 21 |
| Tabla 3: Explicación del coeficiente alfa de Cronbach..... | 22 |
| Tabla 4: estadística de confiabilidad | 23 |
| Tabla 5: estadística de confiabilidad..... | 23 |
| Tabla 6: ¿Cuánto sabe del DL N° 008-20023 – TR con respecto a que laborar pasado la jornada de ocho horas debe ser de manera voluntaria? | 25 |
| Tabla 7: ¿Sabe usted cuando se le tiene que dar su derecho a descanso por motivo de vacaciones? | 26 |
| Tabla 8: ¿Cuánto sabe sobre que si existe una conducta ya sea física o verbal de carácter sexual no deseada de manera frecuente, esto es considerado como hostigamiento? | 27 |
| Tabla 9: ¿Sabía que la carencia de motivación a los miembros de la empresa perjudica a cumplir con las tareas asignadas? | 28 |
| Tabla 10: ¿Sabía que no contar con un buen compañerismo en el centro de trabajo, genera que el clima en el trabajo este tenso? | 29 |
| Tabla 11: ¿Usted sabía que si la organización provee un ambiente y condiciones indispensables para desarrollarse personalmente esto generaría que se cumplan mejor las tareas? | 30 |
| Tabla 12: ¿Tenía conocimiento de que la dirigencia tiene el deber de generar un clima motivador y poner empeño con la finalidad de potenciar el trabajo? .. | 31 |
| Tabla 13: ¿Tiene conocimiento de cuáles son las condiciones de trabajo que tiene que contar la entidad? | 32 |
| Tabla 14: ¿Tiene conocimiento sobre que la buena comunicación entre los miembros de la empresa es un factor relevante para contar con un buen clima laboral? | 33 |
| Tabla 15: ¿Sabía usted sobre las oportunidades que brinda la empresa para hacer línea de carrera? | 34 |

| | |
|---|----|
| Tabla 16: ¿Tiene conocimiento de la relevancia de la supervisión frecuente hacia los distintos procesos? | 35 |
| Tabla 17: ¿Sabe usted si cuenta con una relación apropiada con sus superiores? | 36 |
| Tabla 18: ¿Tiene conocimiento acerca de que en el ambiente (tangible) en donde labora es el apto? | 37 |
| Tabla 19: ¿Cuenta con conocimiento de que si en la entidad si saben dar valor al desempeño y el esfuerzo al efectuar sus labores? | 38 |
| Tabla 20: ¿Tiene conocimiento sobre que si la dirigencia de la empresa da reconocimientos por un buen desempeño esto genera hacer los trabajos se den de mejor manera constantemente? | 39 |
| Tabla 21: Categorización e ítems de la entrevista | 40 |

Índice de figuras

| | |
|--|----|
| Figura 1: Porcentaje de frecuencia..... | 25 |
| Figura 2: Porcentaje de frecuencia..... | 26 |
| Figura 3: Porcentaje de frecuencia..... | 27 |
| Figura 4: Porcentaje de frecuencia..... | 28 |
| Figura 5: Porcentaje de frecuencia..... | 29 |
| Figura 6: Porcentaje de frecuencia..... | 30 |
| Figura 7: Porcentaje de frecuencia..... | 31 |
| Figura 8: Porcentaje de frecuencia..... | 32 |
| Figura 9: Porcentaje de frecuencia..... | 33 |
| Figura 10: Porcentaje de frecuencia..... | 34 |
| Figura 11: Porcentaje de frecuencia..... | 35 |
| Figura 12: Porcentaje de frecuencia..... | 36 |
| Figura 13: Porcentaje de frecuencia..... | 37 |
| Figura 14: Porcentaje de frecuencia..... | 38 |
| Figura 15: Porcentaje de frecuencia..... | 39 |

Resumen

La realidad problemática de la empresa TECNOBLOQUES E.I.R.L es que existen pocas estrategias focalizadas y sostenibles que permitan mejorar el conjunto de percepciones de los colaboradores sobre aspectos intrapersonales e interpersonales con el fin de favorecer su desempeño laboral.

La presente investigación se elaboró con la finalidad de determinar de qué manera influye el clima laboral en el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa TECNOBLOQUES E.I.R.L. El tipo de estudio es no experimental, el diseño de estudio es descriptivo fenomenológico con enfoque mixto. La muestra estuvo constituida por 11 colaboradores que desempeñan el rol de operarios en la empresa en estudio y el jefe de planta de la institución. Se utilizó la técnica de la encuesta y entrevista, en la primera se tomó una muestra piloto con los once colaboradores para realizar la prueba de confiabilidad con Alfa de Cronbach y para la segunda, se realizó la entrevista al jefe de planta de la empresa, la validación de contenido se hizo por juicio de expertos; los resultados fueron representados en tablas y figuras usando el programa Excel, para realizar el procesamiento de información se utilizó el software SPSS versión 25.

En la presente investigación se tomó como referencia las categorías referidas a los marcos normativo, referencial, teórico y conceptual de la variable independiente Clima Laboral, de igual forma para la variable dependiente desempeño laboral. Gracias a la revisión documentaria hemos podido recolectar la información requerida.

Habiendo obtenido los resultados, que el 27.27% de los colaboradores cree que la falta de compañerismo afecta a su desempeño laboral, asimismo el 45.45% estableció que conoce poco acerca de las condiciones de trabajo que debe tener la institución, se afirma que, en su gran porcentaje, este resultado es bajo; es por ello que se cree forzoso la toma de medidas correctivas para el bienestar de la entidad.

Palabras Clave: Clima Laboral, Desempeño Laboral.

Abstract

The problematic reality of the company TECNOBLOQUES E.I.R.L is that there are few focused and sustainable strategies that allow improving the set of perceptions of employees on intrapersonal and interpersonal aspects in order to favor their work performance.

This research was carried out in order to determine how the work environment influences the work performance of the employees of the company TECNOBLOQUES E.I.R.L. The type of study is non-experimental, the study design is descriptive phenomenological with a mixed approach and the applied research methods were theoretical inductive, empirical deductive. The sample consisted of 11 collaborators who play the role of operators in the company under study and the plant manager of the institution. The survey and interview technique was used, in the first a pilot sample was taken with the eleven collaborators to perform the reliability test with Cronbach's Alpha and for the second, an interview was conducted with the company's plant manager, the content validation was done by expert judgment; The results were represented in tables and figures using the Excel program. SPSS version 25 software was used to process the information.

In this research, the categories referring to the normative, referential, theoretical and conceptual frameworks of the independent variable Work Climate were taken as reference, in the same way for the dependent variable work performance. Thanks to the documentary review we have been able to collect the required information.

Having obtained the results, that 27.27% of the collaborators believe that the lack of companionship affects their work performance, likewise 45.45% established that they know little about the working conditions that the institution must have, it is stated that, in their large percentage, this result is low; that is why the taking of corrective measures for the well-being of the entity is considered necessary.

Key Words: Work Climate, Work Performance.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SALINAS GAMBOA JOSE GERMAN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "RELACIÓN ENTRE EL CLIMA LABORAL Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA TECNOBLOQUES E.I.R.L, PACASMAYO – 2021", cuyo autor es VILLENA JIMENEZ AUGUSTO YAIR, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 24 de Agosto del 2021

| Apellidos y Nombres del Asesor: | Firma |
|--|---|
| SALINAS GAMBOA JOSE GERMAN DNI: 18141423 ORCID 0000-0002-8491-0751 | Firmado digitalmente por: JSALINASG el 24-08- 2021 20:36:59 |

Código documento Trilce: TRI - 0189006